

**PESQUISA DAS MELHORES  
EMPRESAS DE TECNOLOGIA E  
CONSULTORIA EM  
COMPLIANCE, INVESTIGAÇÃO  
& PRIVACIDADE**

**EDIÇÃO 2024**



# PREFÁCIO

Em nome da Democratizando, tenho orgulho de apresentar o resultado da Pesquisa: Melhores Empresas de Compliance, Investigação & Privacidade - Edição 2024. Esta pesquisa é um marco significativo ao mercado, ao oferecer uma análise abrangente e detalhada dos serviços oferecidos por empresas de tecnologia e consultoria nas áreas de Compliance, Investigação e Privacidade. Com a participação de 177 profissionais, mapeamos mais de 100 empresas que atuam no mercado brasileiro, trazendo insights valiosos sobre as práticas e recomendações dos especialistas do setor.

O propósito deste estudo é fornecer uma visão clara e atualizada sobre o panorama de serviços oferecidos por empresas especializadas, destacando aquelas que são reconhecidas pelos profissionais como referências em suas áreas. Em um cenário onde a integridade, a segurança da informação e a privacidade são pilares fundamentais para as organizações, entender quais empresas se destacam e são recomendadas torna-se essencial para a tomada de decisões estratégicas.

Desde a concepção deste projeto, nossa missão tem sido promover o conhecimento e a transparência nas áreas de Compliance, Investigação Corporativa e Privacidade. A fraude, a má conduta e a violação de dados continuam a ser desafios significativos para as organizações de todos os setores. Assim como a fraude ocupacional é uma ameaça global, a necessidade de Compliance e Investigação efetiva é vital para a saúde e a sustentabilidade das empresas.

Agradecemos profundamente a todos os profissionais que dedicaram seu tempo para responder à nossa pesquisa e compartilhar suas experiências e percepções. O compromisso de cada um de vocês em fornecer informações detalhadas é o que torna possível a criação de uma pesquisa robusta e confiável. Este compartilhamento de conhecimento é fundamental para fortalecer nossa capacidade coletiva de combater irregularidades e proteger as organizações.

Esperamos que esta pesquisa seja uma ferramenta valiosa para líderes empresariais, gestores de Compliance, Investigadores, Consultores e todos os interessados em compreender melhor o mercado de serviços de Compliance, Investigação e Privacidade no Brasil. Os dados e insights aqui apresentados visam apoiar a tomada de decisões informadas e promover práticas que contribuam para um ambiente corporativo mais ético e seguro.

É com orgulho que apresentamos este resultado à comunidade empresarial e ao público em geral, na esperança de que ele ajude a elevar os padrões de integridade e segurança nas organizações.



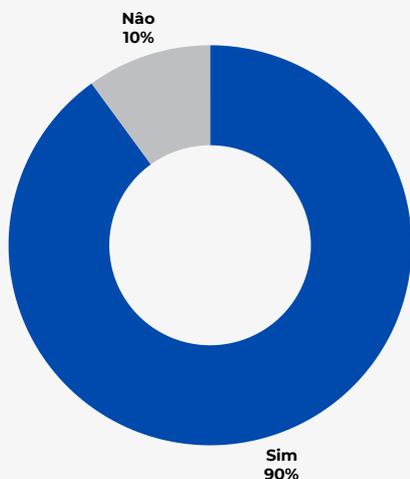
Vinicius Cassimiro Cavalho  
Fundador, Democratizando

# CONTEÚDO

<b>Perfil dos Participantes</b>	<b>3</b>
Empregabilidade	
Cargo/função	
Experiência	
Localização	
Setor de atuação	
Nível de especialização	
<b>TOP 20 - Empresas de Tecnologia em Canal de Denúncias</b>	<b>6</b>
Mais Contratadas	
Mais Recomendadas	
<b>TOP 20 - Empresas de Tecnologia em Diligência de Terceiros</b>	<b>8</b>
Mais Contratadas	
Mais Recomendadas	
<b>TOP 20 - Empresas de Tecnologia em Investigação Forense</b>	<b>10</b>
Mais Contratadas	
Mais Recomendadas	
<b>TOP 20 - Empresas de Tecnologia em Privacidade</b>	<b>12</b>
Mais Contratadas	
Mais Recomendadas	
<b>TOP 20 - Empresas de Consultoria em Compliance &amp; Investigação</b>	<b>14</b>
Mais Contratadas	
Mais Recomendadas	
<b>TOP 20 - Empresas de Consultoria em Privacidade</b>	<b>16</b>
Mais Contratadas	
Mais Recomendadas	
<b>TOP 20 - Escritórios Jurídicos em Compliance &amp; Investigação</b>	<b>18</b>
Mais Contratadas	
Mais Recomendadas	
<b>TOP 20 - Escritórios Jurídicos em Privacidade</b>	<b>20</b>
Mais Contratadas	
Mais Recomendadas	
<b>Metodologia</b>	<b>22</b>
<b>Agradecimento</b>	<b>23</b>

# PERFIL DOS PARTICIPANTES

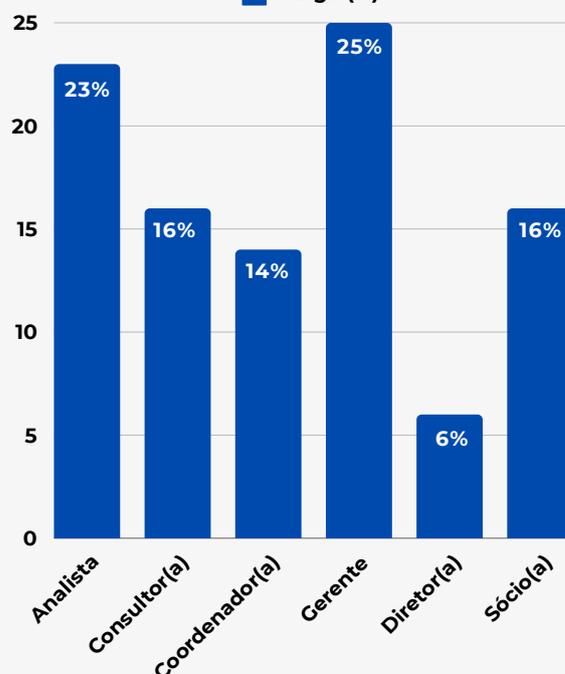
## Empregabilidade



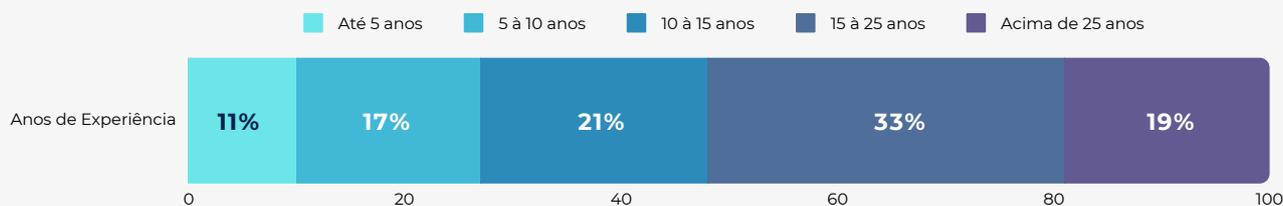
90% do total dos respondentes, informaram que estão empregados. A captação de respostas da pesquisa ocorreu em Abril de 2024.

61% dos respondentes ocupam posição de liderança e tomada de decisão em suas empresas. O que significa dizer que são eles os decisores pela contratação dos serviços mapeados, bem como os responsáveis por avaliar a qualidade dos entregáveis.

## Cargo (%)

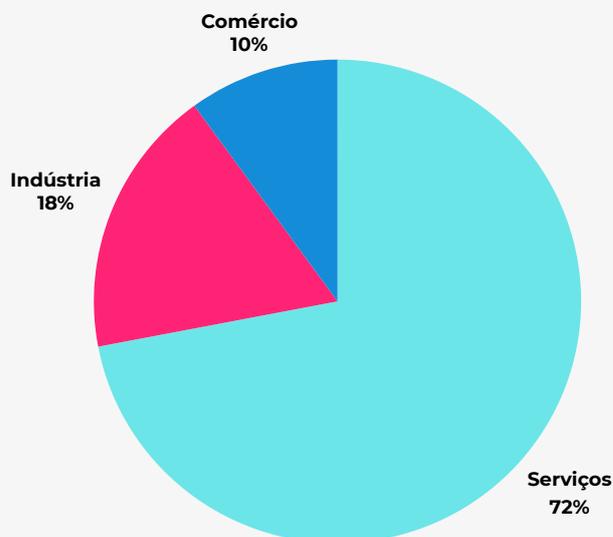


O nível de experiência profissional dos respondentes da pesquisa é de 16 anos. 72% dos respondentes possuem mais de 10 anos de experiência profissional, o que qualifica ainda mais os resultados obtidos, em virtude do conhecimento técnico adquirido pelos respondentes com os anos de atuação profissional.

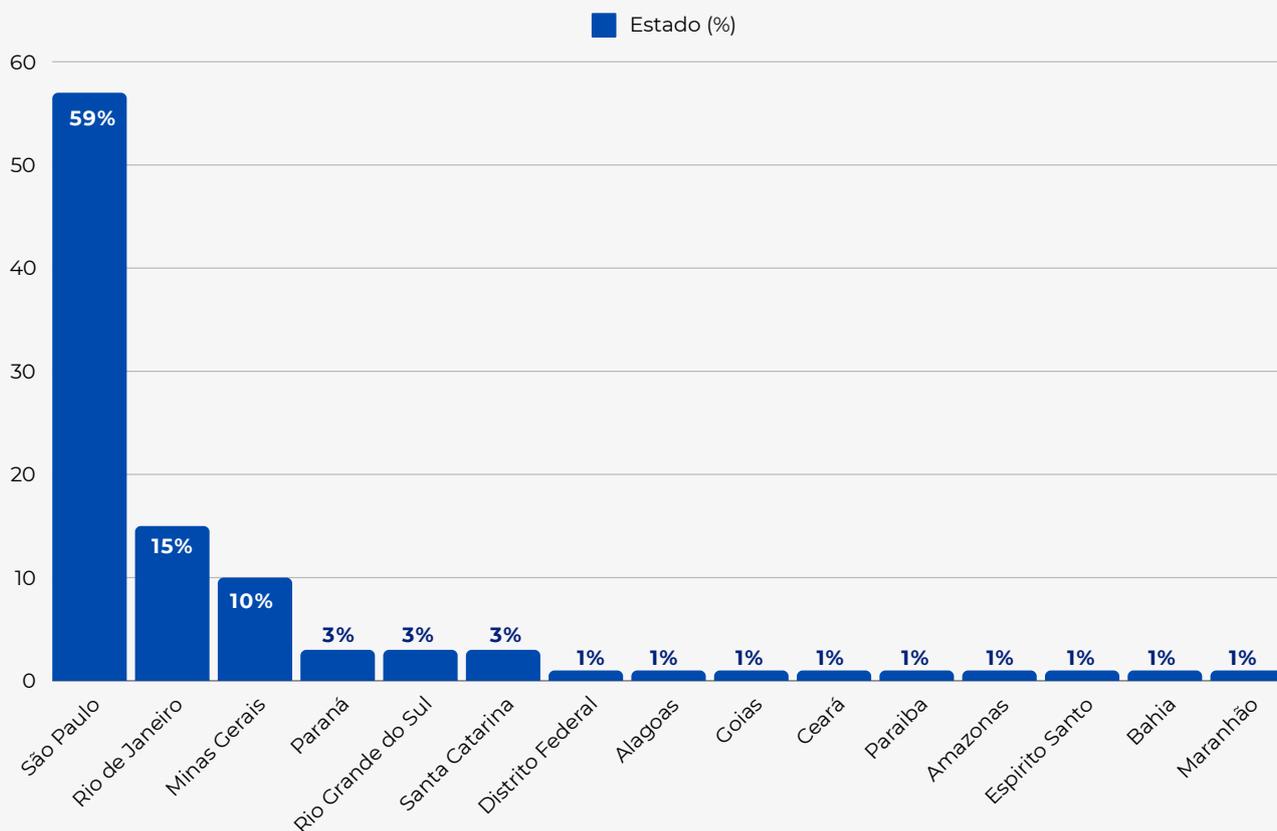


# PERFIL DOS PARTICIPANTES

72% dos respondentes informaram que atuam em empresas do setor de serviços, enquanto 18% informaram atuar na indústria e por fim, 10% atuam no comércio.



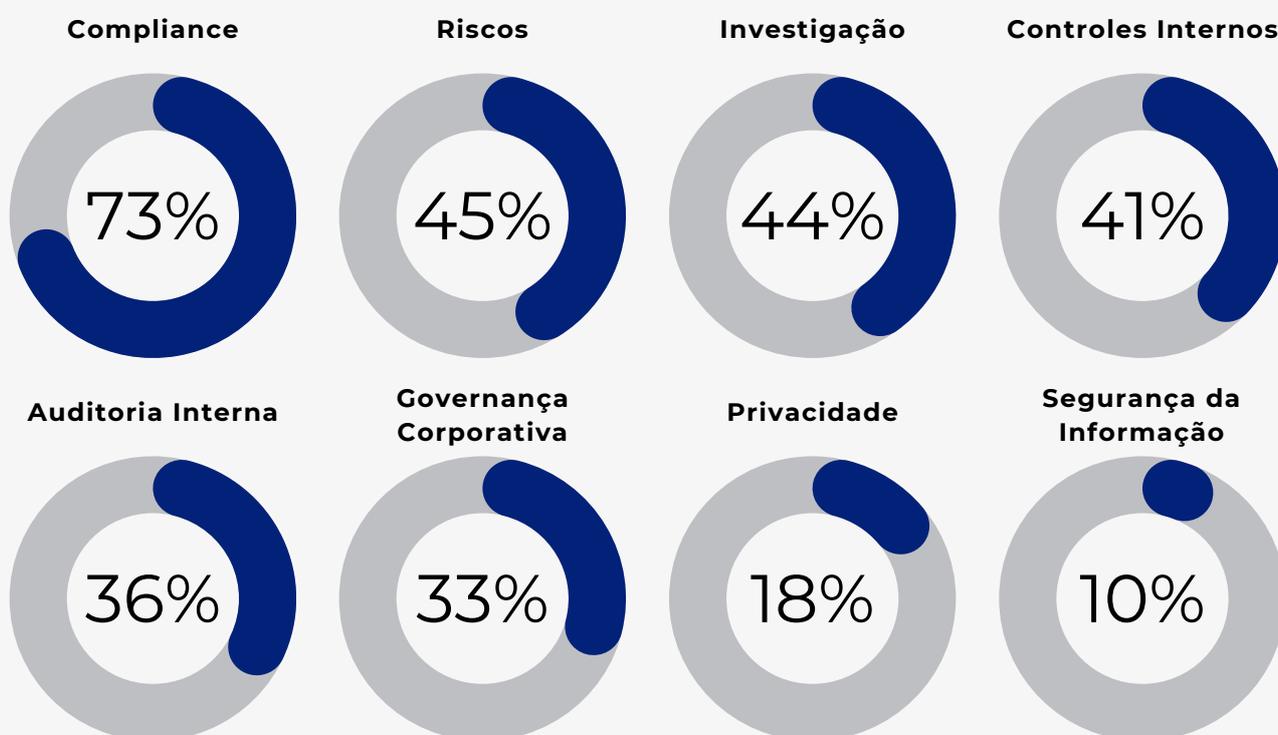
A pesquisa conseguiu captar a opinião e informações de profissionais de 35 cidades diferentes sediadas em 15 Estados da republica brasileira. Tendo, uma maior concentração nos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais que somados totalizam 85% dos respondentes. Contudo, destaca-se que, foram obtidas respostas de todas as regiões do Brasil, sendo, 5 Estados Nordestinos, 4 Estados do Sudeste, 3 Estados do Sul, 2 do Centro Oeste e 1 do Norte do país.



# PERFIL DOS PARTICIPANTES

É importante destacar que, pelo menos 40% dos respondentes possuem capacidade técnica nas áreas de Compliance, Investigação, Riscos e Controles Internos.

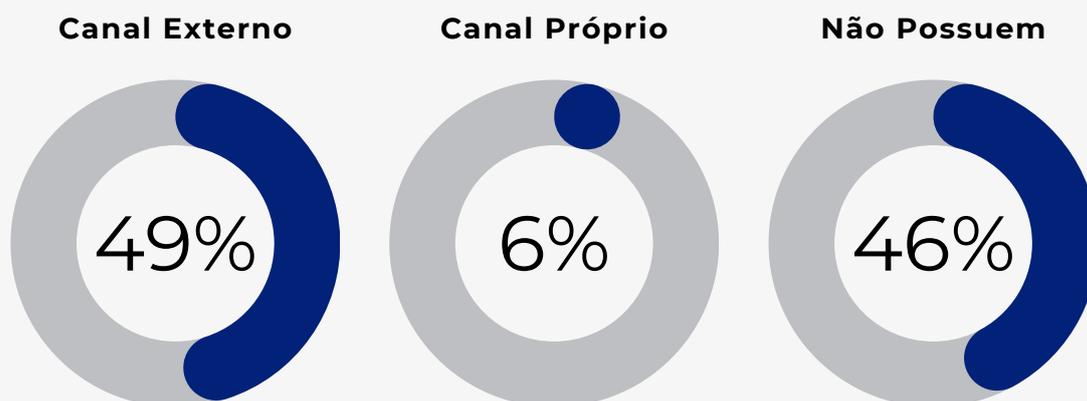
Por se tratar de um perfil de respondentes com alto nível de experiência, sua maioria com mais de 10 anos atuando no mercado de trabalho, é possível observar um nível de especialização em mercados mais tradicionais de atuação dentro do sistema de governança corporativa.



# TOP 20 - EMPRESAS DE TECNOLOGIA EM CANAL DE DENÚNCIAS

No atual cenário corporativo, a implementação de canais de denúncias é um elemento essencial para promover a transparência, a ética e a integridade nas organizações. Esses canais permitem que colaboradores, parceiros e stakeholders possam relatar, de forma segura e anônima, quaisquer condutas impróprias, irregularidades ou fraudes, contribuindo significativamente para a prevenção e a detecção de atos ilícitos.

A pesquisa realizada com 177 profissionais das áreas de *compliance*, investigação corporativa e privacidade no mercado brasileiro revelou um panorama diversificado sobre a adoção de tecnologias de canal de denúncias. Dos respondentes, 10 informaram que suas empresas possuem um canal de denúncias próprio, enquanto 81 indicaram que não contratam um canal de denúncias. Este dado evidencia que, embora a importância dos canais de denúncias seja amplamente reconhecida, ainda existe um espaço considerável para a expansão e a adoção dessas ferramentas no mercado.



Dentre as empresas que optaram por contratar serviços externos de canal de denúncias, 85 profissionais identificaram um total de 20 empresas de tecnologia especializadas nesta área. Estas empresas se destacam por oferecer soluções robustas e inovadoras, que garantem a confidencialidade, a segurança e a eficácia no processamento de denúncias.

Neste relatório, apresentamos uma visão detalhada das 20 empresas de tecnologia de canal de denúncias mais mencionadas pelos respondentes. Cada uma dessas empresas desempenha um papel crucial na promoção de um ambiente corporativo mais ético e transparente. Além disso, incluímos insights sobre a percepção e a recomendação dos profissionais quanto à qualidade e à eficácia dos serviços prestados por essas empresas.

Esperamos que esta análise auxilie organizações de diversos setores na escolha de parceiros confiáveis e capacitados para a implementação de seus canais de denúncias, contribuindo para o fortalecimento da integridade e da responsabilidade corporativa no Brasil.

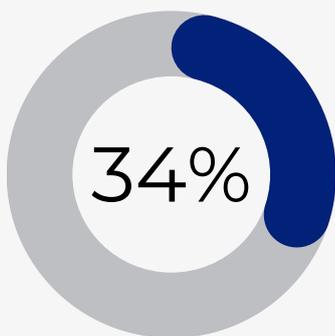
# RANKING - TOP 20 EMPRESAS



# TOP 20 - EMPRESAS DE TECNOLOGIA EM DILIGÊNCIA DE TERCEIROS

A *due diligence* de terceiros é um componente crítico na gestão de riscos de *compliance* e integridade corporativa. Este processo envolve a avaliação detalhada de parceiros, fornecedores e outros stakeholders para assegurar que eles cumpram com as normas legais, éticas e de segurança da informação, protegendo assim as organizações de potenciais riscos e fraudes.

Na pesquisa realizada com 177 profissionais das áreas de *compliance*, investigação corporativa e privacidade no mercado brasileiro, foi possível mapear um cenário diversificado sobre a adoção de tecnologias específicas para a *due diligence* de terceiros. Os resultados mostram que 60 respondentes, representando aproximadamente 34% das empresas mapeadas, informaram que não utilizam ferramentas tecnológicas para realizar esse procedimento. Esse dado indica que uma parte significativa das empresas ainda não adotou tecnologias especializadas para aprimorar a eficiência e a precisão de seus processos de *due diligence*.



**das empresas mapeadas, não contratam ferramentas tecnológicas na execução dos procedimentos de diligência de terceiros, quando e se realizadas.**

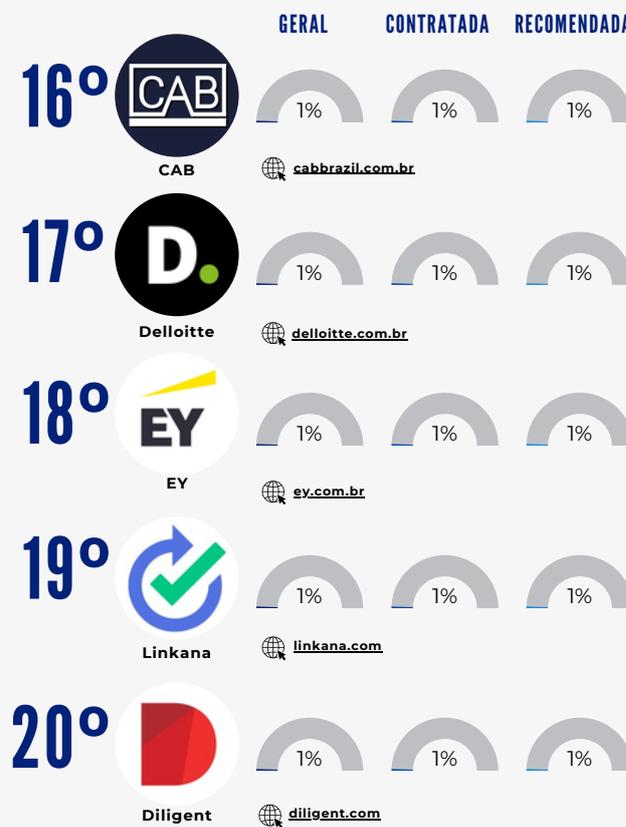
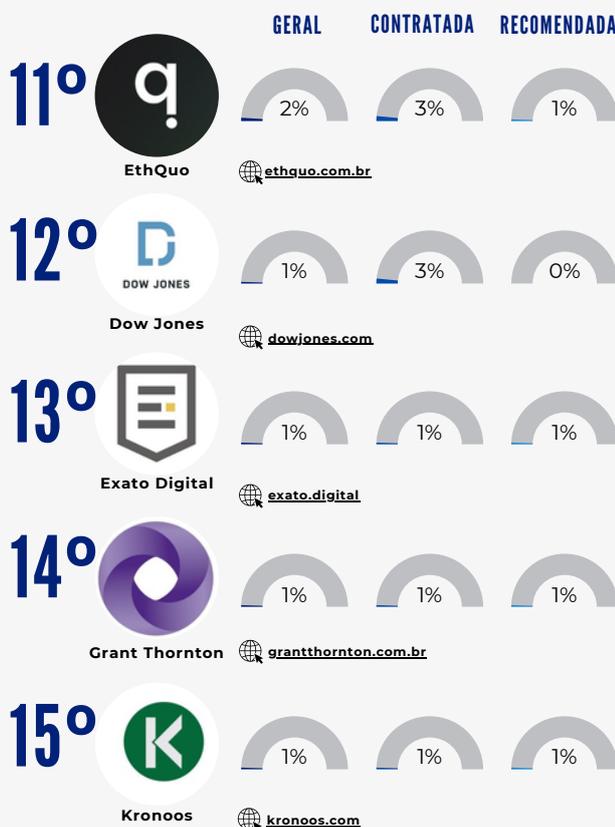
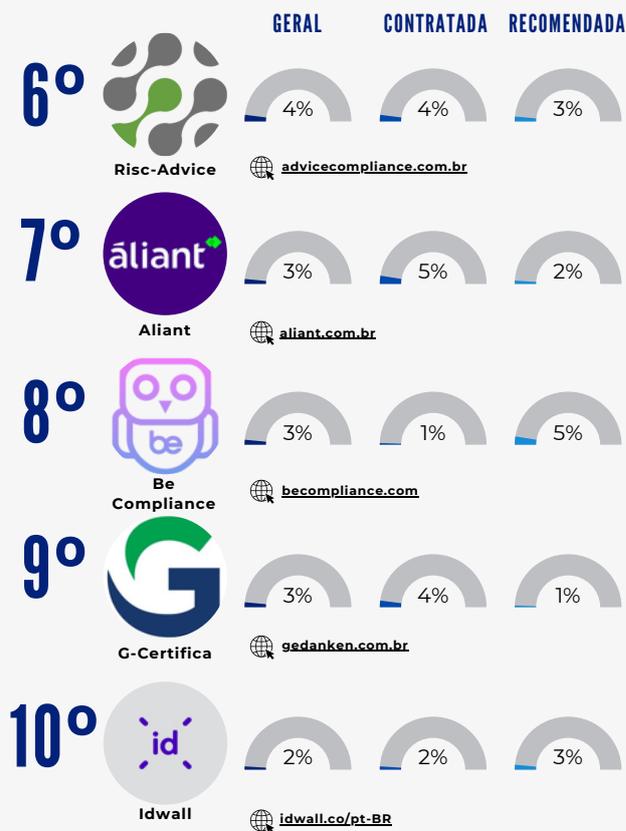
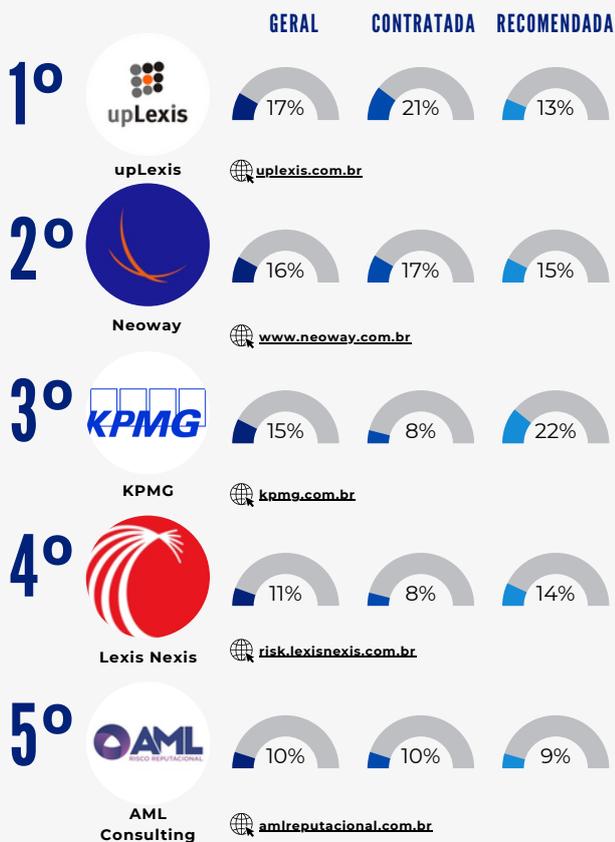
No entanto, entre as empresas que optam por contratar serviços tecnológicos para *due diligence* de terceiros, foram identificadas várias empresas de tecnologia que se destacam por suas soluções avançadas e inovadoras. Estes serviços tecnológicos são projetados para fornecer análises detalhadas e contínuas, ajudando as organizações a identificar e mitigar riscos de maneira mais eficaz.

A seguir, apresentamos uma análise das empresas de tecnologia mais mencionadas pelos respondentes que fornecem soluções de *due diligence* de terceiros. Estas empresas oferecem ferramentas robustas que automatizam e melhoram o processo de avaliação de terceiros, garantindo maior precisão e eficiência na gestão de riscos.

Cada uma das empresas destacadas nesta pesquisa desempenha um papel fundamental em auxiliar organizações a manterem altos padrões de integridade e conformidade. Com insights detalhados sobre a qualidade e a eficácia dos serviços prestados, esperamos que esta análise sirva como um guia útil para empresas que buscam implementar ou aprimorar suas práticas de *due diligence* de terceiros.

A adoção de tecnologias especializadas em *due diligence* é um passo estratégico para qualquer organização que deseja proteger-se contra riscos e manter um ambiente de negócios seguro e transparente. Ao fornecer uma visão clara das opções disponíveis no mercado, esperamos contribuir para que mais empresas adotem essas importantes ferramentas, fortalecendo a cultura de *compliance* e integridade no Brasil.

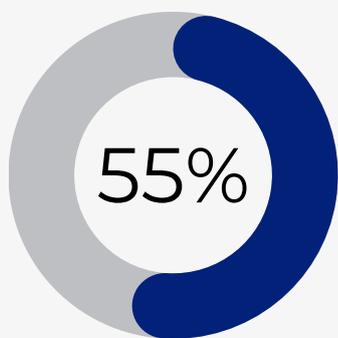
# RANKING - TOP 20 EMPRESAS



# TOP 20 - EMPRESAS DE TECNOLOGIA EM INVESTIGAÇÃO FORENSE

A tecnologia forense aplicada como componente de investigação é essencial para a detecção e a análise de atividades ilícitas dentro das organizações. Ela envolve a coleta, preservação e processamento de dados não estruturados, como e-mails, documentos e outros registros digitais, para identificar evidências de fraudes, violações de políticas e outros comportamentos inadequados.

Nossa pesquisa com 177 profissionais das áreas de *Compliance*, investigação corporativa e privacidade no mercado brasileiro revelou que um número significativo de empresas ainda não adotou ferramentas tecnológicas para conduzir investigações forenses. Dos respondentes, 98 indicaram que suas organizações não utilizam essas soluções, representando aproximadamente 55% das empresas mapeadas. Este dado destaca uma lacuna importante na adoção de tecnologias que podem aumentar a eficácia e a precisão das investigações internas.



**das empresas mapeadas, não contratam ferramentas tecnológicas na execução dos procedimentos de investigação corporativa.**

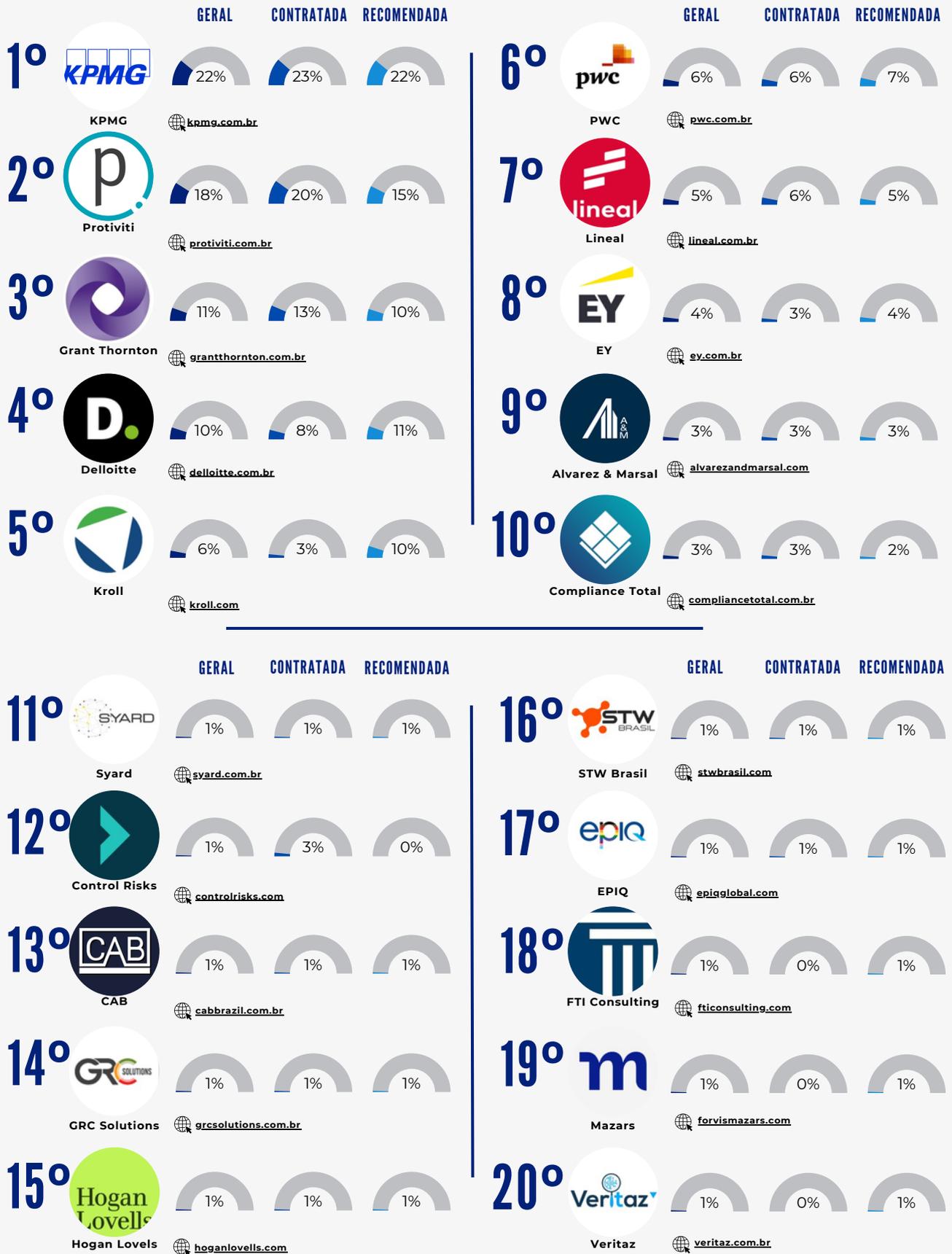
Entre as empresas que optam por contratar serviços tecnológicos para investigação forense, identificamos várias que se destacam no mercado por suas soluções avançadas. Estas empresas fornecem ferramentas que automatizam e aprimoram o processo de coleta e análise de dados, garantindo a integridade das evidências e facilitando a identificação de atividades suspeitas.

Neste ranking, apresentamos indicadores de nível de atendimento e qualidade das empresas de tecnologia lembradas pelos respondentes que oferecem serviços de investigação forense. Essas empresas se destacam por suas capacidades robustas de coleta, preservação e processamento de dados não estruturados, além de outras funcionalidades que suportam investigações complexas e sensíveis.

Cada uma das empresas destacadas desempenha um papel crucial em ajudar as organizações a conduzir investigações internas de maneira mais eficiente e precisa. Ao utilizar tecnologias avançadas, essas empresas permitem que os investigadores identifiquem rapidamente padrões e anomalias, preservem a integridade das evidências e forneçam insights valiosos para a tomada de decisões informadas.

A adoção de soluções tecnológicas em investigação forense é um passo estratégico para qualquer organização que deseja proteger-se contra fraudes e outros comportamentos inadequados. A nossa pesquisa fornece uma visão abrangente das opções disponíveis no mercado, com o objetivo de apoiar as empresas na escolha das melhores ferramentas para suas necessidades de investigação. Esperamos que esta análise contribua para aumentar a conscientização e a adoção de tecnologias forenses, fortalecendo a capacidade das organizações de manterem ambientes de negócios mais seguros e éticos no Brasil.

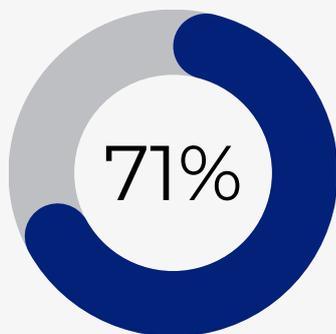
# RANKING - TOP 20 EMPRESAS



# TOP 20 - EMPRESAS DE TECNOLOGIA EM PRIVACIDADE

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) trouxe um novo patamar de responsabilidade para as organizações no Brasil em relação à coleta, processamento e armazenamento de dados pessoais. Cumprir com as exigências da LGPD é essencial para proteger os direitos dos indivíduos e evitar penalidades severas. Nesse contexto, as tecnologias de privacidade desempenham um papel crucial ao fornecer ferramentas que auxiliam as empresas na implementação e na gestão contínua das conformidades exigidas pela lei.

A pesquisa realizada com 177 profissionais das áreas de Compliance, Investigação Corporativa e Privacidade no mercado brasileiro revelou um dado preocupante: 125 respondentes informaram que suas empresas não utilizam ferramentas tecnológicas para atendimento à LGPD. Isso representa aproximadamente 71% das empresas mapeadas, indicando que uma maioria significativa ainda não adotou soluções tecnológicas para garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados.



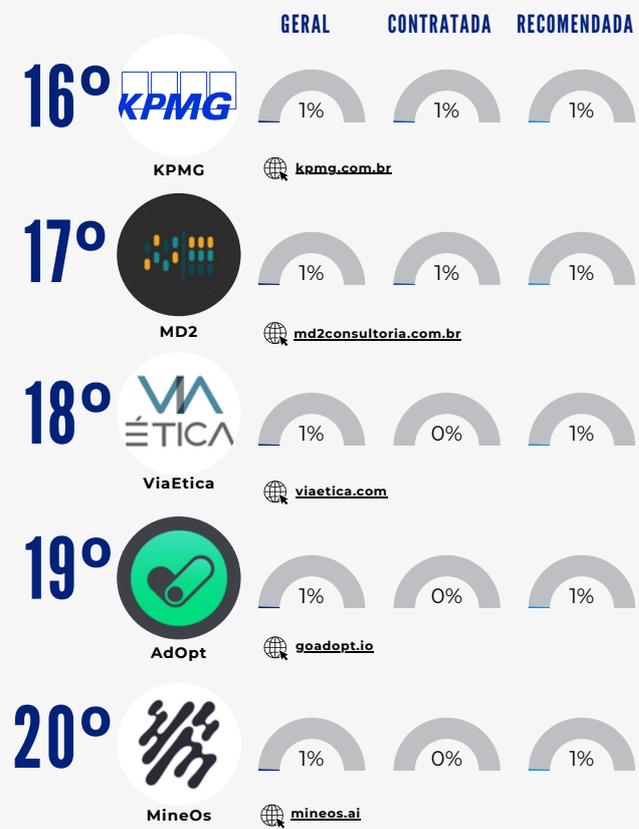
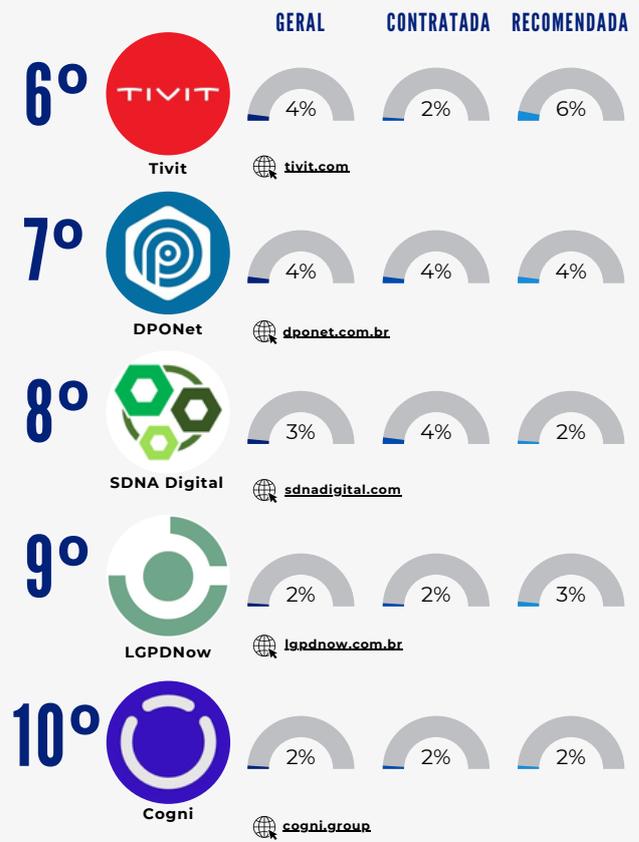
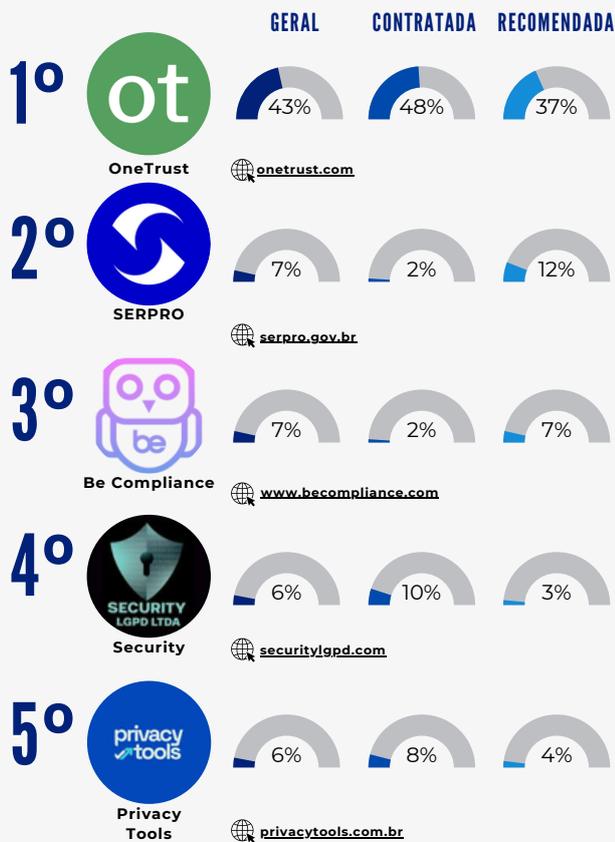
**das empresas mapeadas, não contratam ferramentas tecnológicas para atendimento à LGPD, o que gera um grande sinal de alerta ao mercado e a população.**

Entre as empresas que optam por contratar serviços tecnológicos especializados em privacidade, foram identificadas diversas organizações que se destacam por suas soluções inovadoras e eficazes. Estas empresas oferecem uma ampla gama de ferramentas que auxiliam na adequação às exigências da LGPD, incluindo gestão de consentimento, mapeamento de dados, avaliações de impacto à privacidade, automação de processos de conformidade, e muito mais.

Nesta pesquisa, apresentamos uma análise detalhada das empresas de tecnologia mais mencionadas pelos respondentes que oferecem serviços para atendimento à LGPD. Essas empresas são reconhecidas por suas capacidades avançadas em ajudar as organizações a gerenciar de forma eficiente a conformidade com a privacidade dos dados, oferecendo soluções que garantem a proteção dos dados pessoais e o cumprimento das exigências regulatórias.

Ao adotar essas tecnologias, as empresas não apenas se protegem contra riscos legais e financeiros, mas também demonstram um compromisso com a transparência e a responsabilidade em relação aos dados pessoais de seus clientes e colaboradores. A adoção de soluções tecnológicas em privacidade é um passo estratégico e necessário para qualquer organização que deseja garantir sua conformidade com a LGPD. A nossa pesquisa, visa facilitar a escolha das melhores ferramentas para atender às necessidades específicas de cada empresa. Esperamos que esta análise contribua para aumentar a conscientização e a adoção de tecnologias de privacidade, promovendo um ambiente de negócios mais seguro e em conformidade no Brasil.

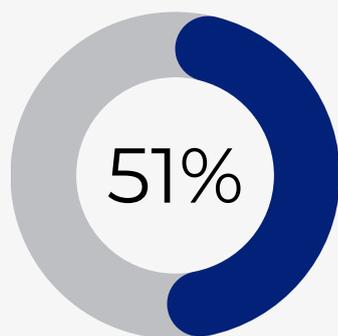
# RANKING - TOP 20



# TOP 20 - EMPRESAS DE CONSULTORIA EM COMPLIANCE & INVESTIGAÇÃO

No ambiente corporativo moderno, a necessidade de manter elevados padrões de ética, integridade e conformidade é mais crítica do que nunca. As práticas de *Compliance* e Investigação são fundamentais para prevenir fraudes, garantir a conformidade com regulamentos e promover uma cultura de transparência. Nesse contexto, a consultoria especializada em *Compliance* e Investigação fornece expertise, orientação e soluções personalizadas para enfrentar esses desafios.

A pesquisa realizada com 177 profissionais da área no mercado brasileiro revelou que um número significativo de empresas ainda não recorre a serviços de consultoria especializados para estas tarefas. Dos respondentes, 92 indicaram que suas empresas não contratam serviços de consultoria para atividades de *Compliance* e Investigação, representando aproximadamente 51% das empresas mapeadas. Este dado sugere que muitas organizações optam por soluções internas para lidar com esses temas. No entanto, é fundamental avaliar se essas empresas possuem profissionais devidamente capacitados para lidar com as complexidades e exigências dessas áreas.



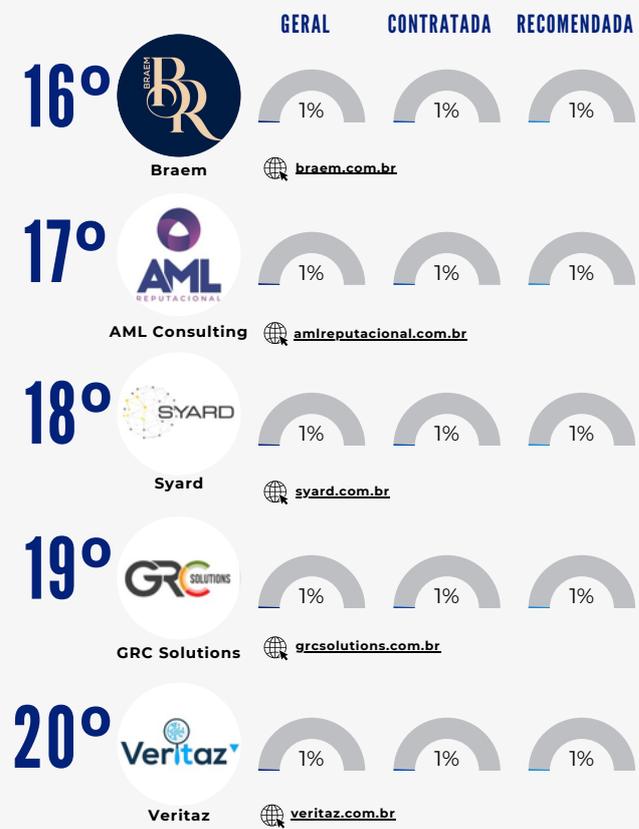
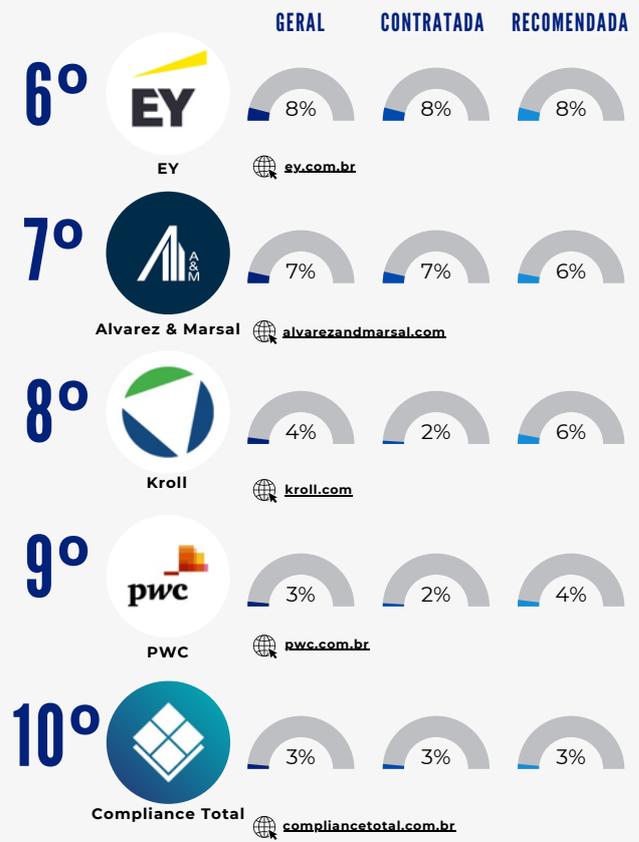
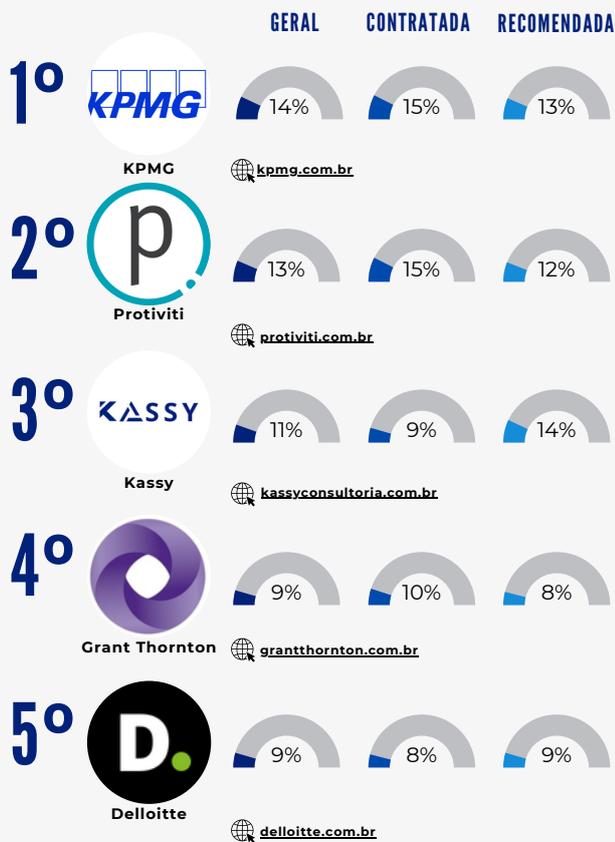
**das empresas mapeadas, não contratam o serviço de consultorias especializadas em *Compliance* e Investigação, recorrendo a soluções internas para lidar com esses temas.**

Entre as empresas que contratam serviços de consultoria em *Compliance* e Investigação, identificamos organizações que se destacam no mercado por sua expertise e abordagem inovadora. Estas empresas oferecem uma ampla gama de serviços, incluindo auditorias de *Compliance*, investigações internas, avaliações de risco, treinamentos e desenvolvimento de políticas e procedimentos, proporcionando às organizações as ferramentas e conhecimentos necessários para manter a conformidade e a integridade.

Por isso, apresentamos uma análise das empresas de consultoria em *Compliance* e investigação mais lembradas pelos respondentes. Estas empresas são reconhecidas por sua capacidade de ajudar as organizações a enfrentar desafios complexos, garantir a conformidade regulatória e promover uma cultura corporativa ética e transparente. Ao contratar serviços de consultoria especializados, as empresas podem beneficiar-se de uma perspectiva externa e imparcial, além de adquirir conhecimentos e práticas de mercado que fortalecem suas capacidades internas de *Compliance* e Investigação.

A adoção de serviços de consultoria em *Compliance* e Investigação é uma estratégia valiosa para qualquer organização que busca aprimorar sua gestão de riscos e garantir um ambiente de negócios mais seguro e ético. Nosso objetivo é facilitar a escolha das melhores consultorias para atender às necessidades específicas de cada empresa. Esperamos que esta análise contribua para aumentar a conscientização e a adoção de práticas de *Compliance* e Investigação, promovendo uma cultura corporativa mais robusta e confiável no Brasil.

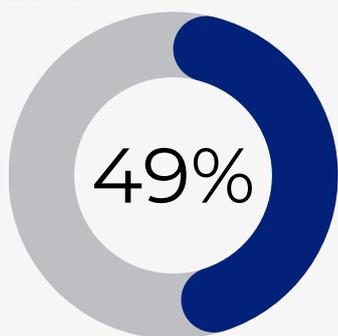
# RANKING - TOP 20



# TOP 20 - EMPRESAS DE CONSULTORIA EM PRIVACIDADE

A proteção de dados pessoais e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) são questões centrais para as organizações no Brasil. Com a crescente importância da privacidade e da segurança da informação, garantir a conformidade com a LGPD tornou-se uma prioridade para empresas de todos os setores. Nesse contexto, as consultorias especializadas em privacidade e atendimento à LGPD desempenham um papel crucial ao fornecer orientação, expertise e soluções personalizadas para ajudar as empresas a navegar pelas complexas exigências regulatórias.

A pesquisa realizada com 177 profissionais que atuam no mercado brasileiro revelou que muitas empresas ainda não utilizam serviços de consultoria especializados para questões de privacidade. Dos respondentes, 87 indicaram que suas empresas não contratam consultorias para tarefas de privacidade, representando 49% das empresas mapeadas. Este dado destaca que quase metade das organizações ainda optam por soluções internas para lidar com a privacidade e a conformidade com a LGPD.



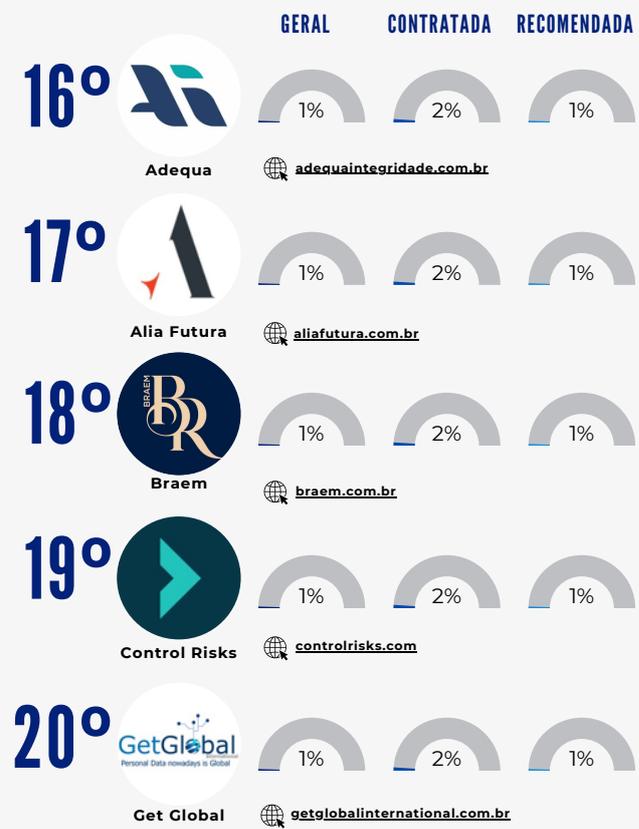
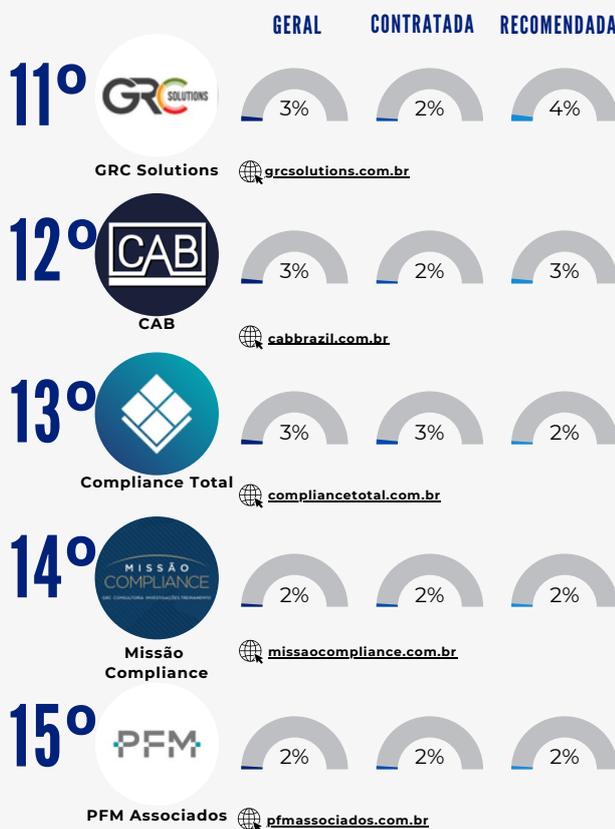
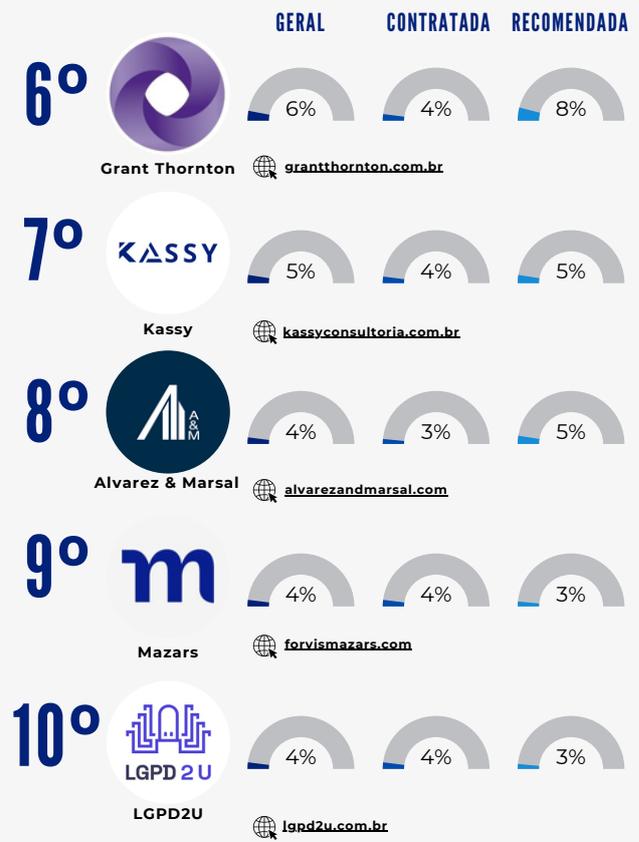
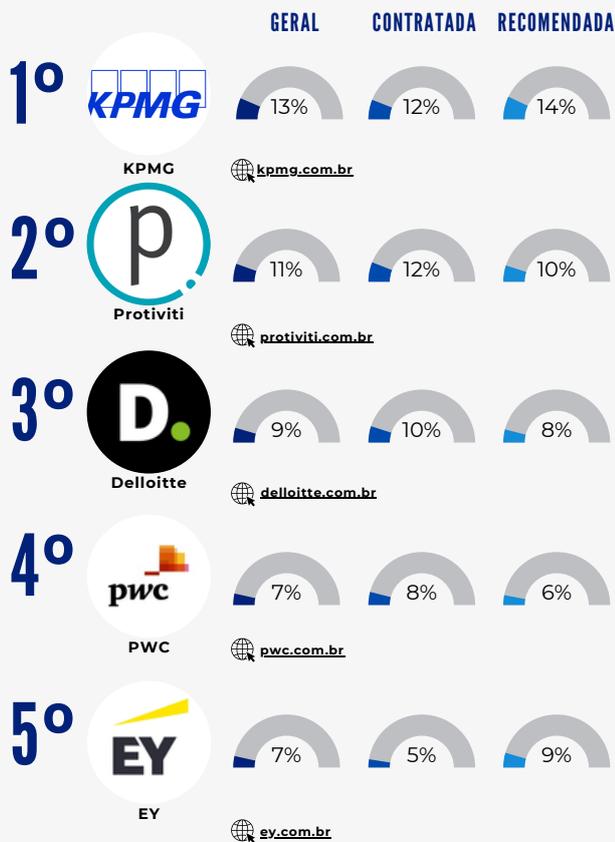
**das empresas mapeadas, não contratam o serviço de consultorias especializadas em Privacidade, recorrendo a soluções internas para lidar com esses temas.**

Para aquelas empresas que optam por contratar serviços de consultoria em privacidade, identificamos diversas organizações que se destacam no mercado por suas soluções inovadoras e expertise. Estas consultorias oferecem serviços, incluindo auditorias de conformidade, desenvolvimento de políticas de privacidade, avaliações de impacto à proteção de dados, treinamentos e suporte contínuo na implementação de programas de privacidade.

Cada uma das consultorias destacadas na pesquisa fornece soluções personalizadas que atendem às necessidades específicas de cada organização. Ao contratar serviços de consultoria especializados, as empresas podem se beneficiar de uma abordagem estruturada e abrangente para a gestão da privacidade, garantindo que todas as exigências legais sejam atendidas e que os dados pessoais de clientes e colaboradores sejam devidamente protegidos.

A adoção de serviços de consultoria em privacidade e LGPD é uma estratégia para organizações que buscam fortalecer e proteger os dados pessoais de forma eficaz. Nossa pesquisa, tem como escopo apresentar as opções disponíveis no mercado, facilitando a escolha das melhores consultorias para atender às necessidades específicas de cada empresa. Esperamos que esta análise contribua para aumentar a conscientização e a adoção de práticas robustas de privacidade, promovendo um ambiente de negócios mais seguro e em conformidade no Brasil.

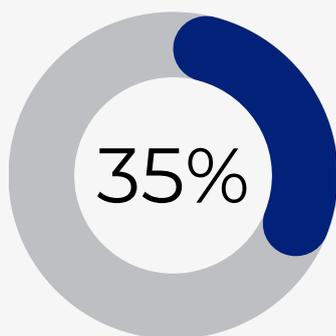
# RANKING - TOP 20



# TOP 20 - ESCRITÓRIOS JURÍDICOS EM COMPLIANCE & INVESTIGAÇÃO

O campo do compliance e da investigação corporativa é fundamental para assegurar que as organizações operem de acordo com leis, regulamentos e padrões éticos. A atuação de escritórios jurídicos especializados em compliance e investigação é crucial para oferecer suporte legal robusto e orientações estratégicas em situações complexas. Diferente das consultorias, que podem focar em aspectos operacionais e processuais, os escritórios jurídicos fornecem uma abordagem legal abrangente e representam as organizações em questões judiciais e administrativas.

A pesquisa realizada com 177 profissionais do mercado brasileiro, revelou que uma parte considerável das empresas ainda não utiliza serviços jurídicos especializados para essas tarefas. Dos respondentes, 62 indicaram que suas empresas não contratam escritórios jurídicos para essas atividades, representando 35% das empresas mapeadas. Esse dado sugere que as organizações ainda optam por soluções internas ou alternativas menos especializadas para lidar com essas questões críticas.

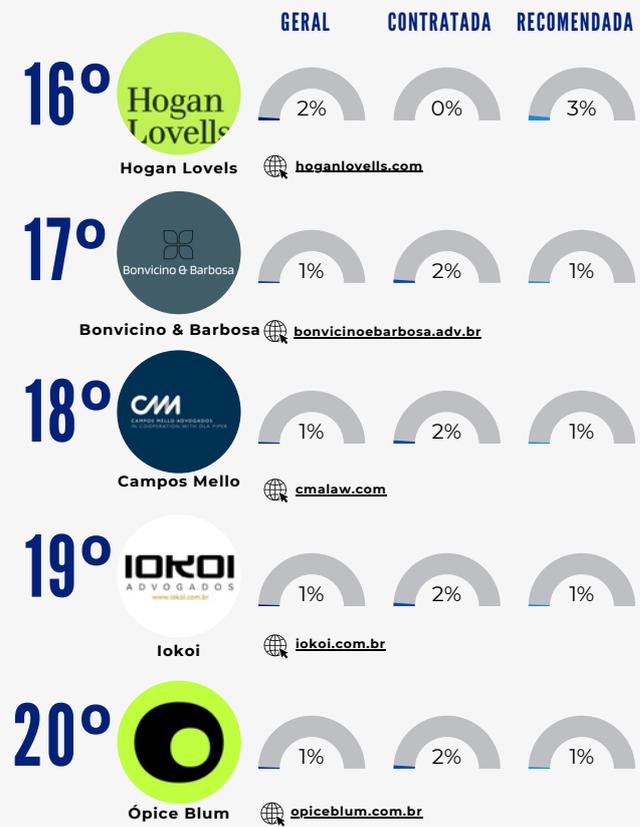
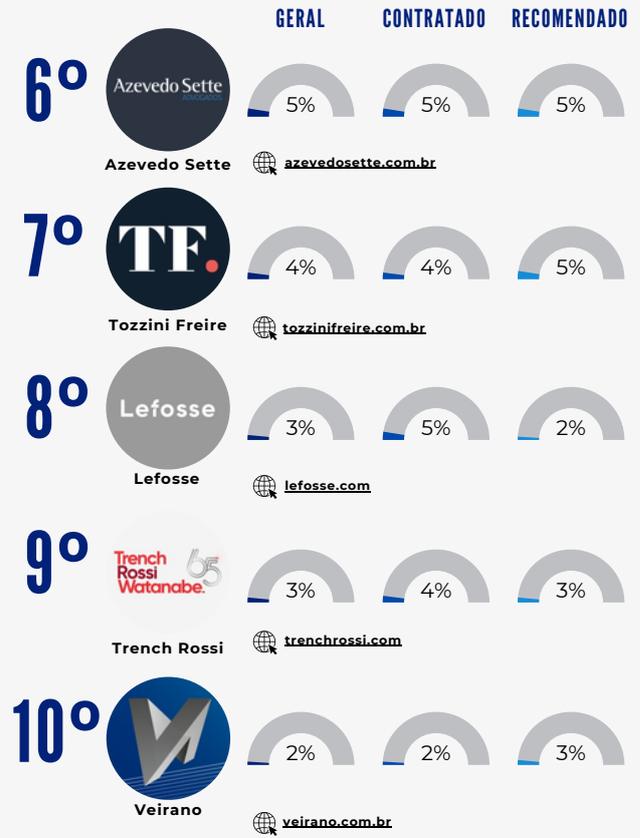
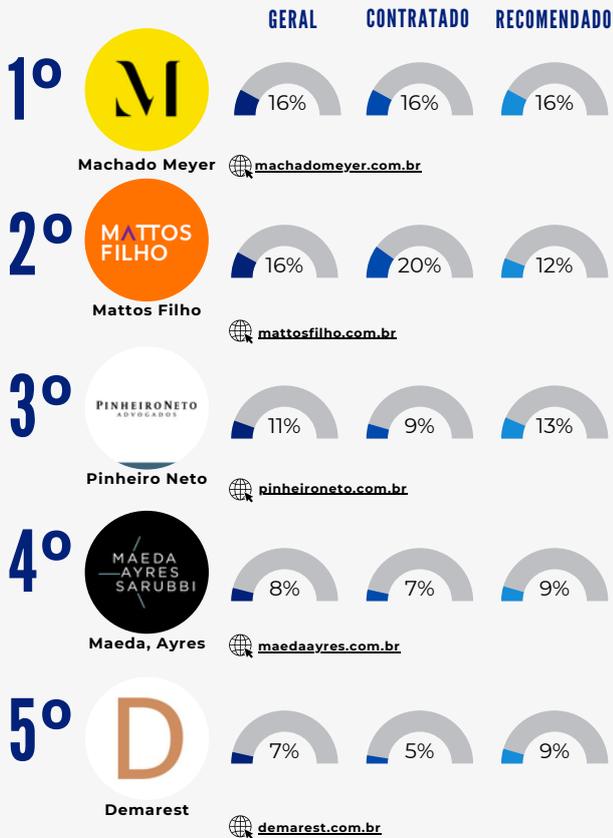


**das empresas mapeadas, não contratam o serviço de escritórios jurídicos especializadas em Compliance e Investigação, recorrendo a soluções internas para lidar com esses temas.**

Os escritórios jurídicos que se especializam em *Compliance* e investigação oferecem serviços de investigações internas, assessoria jurídica em casos de fraudes e má conduta, desenvolvimento de programas de *Compliance*, e representações legais em litígios e procedimentos administrativos. Estes serviços ajudam as organizações a cumprir as exigências legais e no preparo para responder a situações de não conformidade ou irregularidade.

A escolha de um escritório jurídico para atividades de *Compliance* e investigação é uma decisão estratégica que pode trazer inúmeras vantagens para qualquer organização. A nossa pesquisa, tem como objetivo fornecer uma visão clara das opções disponíveis no mercado, facilitando a seleção dos melhores parceiros legais para atender às necessidades específicas de cada empresa. Esperamos que esta análise contribua para aumentar a conscientização sobre a importância de serviços jurídicos especializados e promova a adoção de práticas legais robustas e eficazes no Brasil.

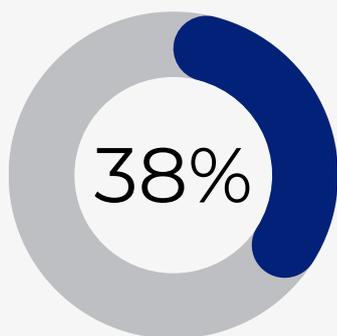
# RANKING - TOP 20



# TOP 20 - ESCRITÓRIOS JURÍDICOS EM PRIVACIDADE

A conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é uma prioridade essencial para as organizações no Brasil, dado o crescente foco na proteção de dados pessoais e na privacidade. Neste contexto, os escritórios jurídicos especializados em privacidade e LGPD oferecem suporte legal e orientações estratégicas para garantir que as empresas cumpram rigorosamente as exigências da legislação. Diferente das consultorias, que podem focar em aspectos operacionais e técnicos, os escritórios jurídicos fornecem uma abordagem legal abrangente e representam as organizações em questões judiciais e administrativas relacionadas à privacidade e proteção de dados.

A pesquisa realizada com 177 profissionais do mercado brasileiro revelou que uma parte significativa das empresas ainda não utiliza serviços jurídicos especializados para tarefas de privacidade. Dos respondentes, 69 indicaram que suas empresas não contratam escritórios jurídicos para atividades de privacidade, representando 38% das empresas mapeadas. Este dado sugere que muitas organizações ainda optam por soluções internas ou alternativas menos especializadas para lidar com as complexidades da conformidade com a LGPD.



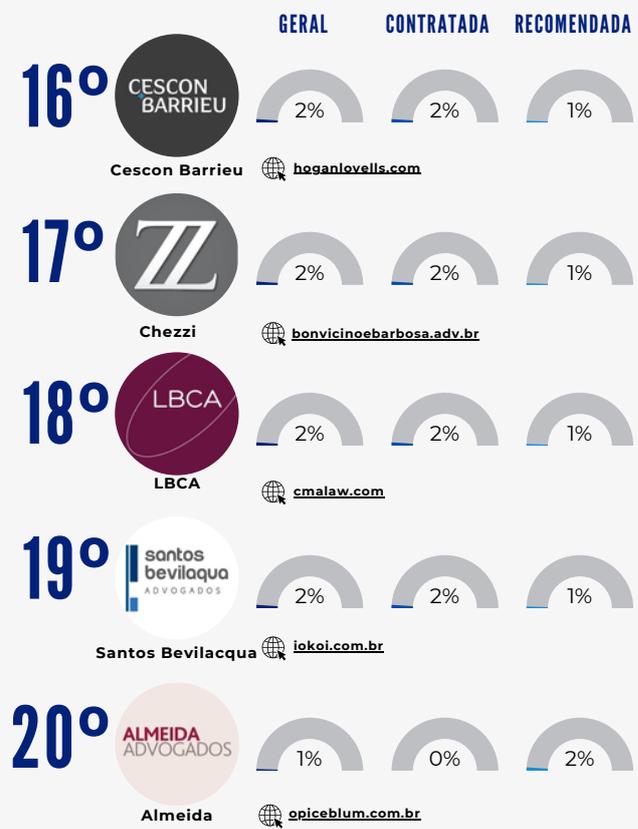
**das empresas mapeadas, não contratam o serviço de escritórios jurídicos especializadas em Privacidade, recorrendo a soluções internas para lidar com esses temas.**

Os escritórios jurídicos que se especializam em privacidade e LGPD oferecem serviços que incluem a revisão e desenvolvimento de políticas de privacidade, assessoria jurídica em casos de incidentes de segurança, representações legais em litígios relacionados a dados pessoais, e orientações sobre a implementação de programas de conformidade com a LGPD.

Cada um dos escritórios jurídicos destacados em nossa pesquisa desempenha fornece uma abordagem legal que complementa as capacidades operacionais das organizações. Ao contratar serviços jurídicos especializados, as empresas podem se beneficiar de uma representação legal sólida, que assegura a conformidade regulatória e a proteção contra riscos legais associados à privacidade e proteção de dados.

A escolha de um escritório jurídico para atividades de privacidade e LGPD é uma decisão estratégica que pode trazer vantagens para qualquer organização. Por isso, temos o objetivo de oferecer opções disponíveis no mercado, facilitando a seleção dos melhores parceiros legais para atender às necessidades específicas de cada empresa. Esperamos que esta análise contribua para aumentar a conscientização sobre a importância de serviços jurídicos especializados e promova a adoção de práticas legais robustas e eficazes no Brasil.

# RANKING - TOP 20



# METODOLOGIA

Para garantir a precisão e a relevância dos resultados apresentados nesta pesquisa, adotamos uma metodologia estruturada que incluiu dois indicadores principais de avaliação: as empresas utilizadas pelos respondentes e as empresas recomendadas pelos respondentes. A seguir, detalhamos os principais passos e critérios adotados para a coleta e análise dos dados, que culminaram na definição do ranking das top 20 empresas em cada categoria de serviço mapeada.

## Coleta de Dados

A pesquisa foi conduzida com a participação de 177 profissionais das áreas mapeadas no mercado brasileiro. Os participantes foram convidados a responder um questionário estruturado, onde foram solicitadas informações sobre as empresas que atualmente utilizam para os serviços específicos e aquelas que mais recomendam.

## Indicadores de Avaliação

- 1. Empresas Utilizadas pelos Respondentes:** Este indicador reflete as empresas que os profissionais atualmente utilizam em suas organizações para os serviços avaliados. Foi solicitado aos respondentes que indicassem quais empresas fornecem os serviços de tecnologia e consultoria em suas respectivas áreas de trabalho.
- 2. Empresas Recomendadas pelos Respondentes:** Este indicador captura as empresas que os profissionais mais recomendam com base em sua experiência e percepção de qualidade dos serviços prestados. Os respondentes foram convidados a indicar qual empresa que consideram a melhor para cada serviço mapeado.

## Cálculo do Percentual de Lembrança

Para cada empresa mencionada, calculamos o percentual de lembrança em relação aos dois indicadores de avaliação:

- **Percentual de Lembrança de Utilização:** A porcentagem de respondentes que utilizam uma determinada empresa para um serviço específico.
- **Percentual de Lembrança de Recomendação:** A porcentagem de respondentes que recomendam uma determinada empresa para um serviço específico.

## Indicador Geral

Para chegar ao indicador geral de avaliação de cada empresa, calculamos a média dos percentuais de lembrança de utilização e de recomendação. Esta média proporciona uma visão equilibrada e abrangente da percepção dos profissionais sobre cada empresa, considerando tanto o uso atual quanto a recomendação baseada na qualidade percebida.

## Definição do Ranking

Com base no indicador geral, as empresas foram classificadas em um ranking que identifica as top 20 empresas em cada categoria de serviço avaliado. Este ranking apresenta as empresas que se destacam tanto na utilização atual quanto nas recomendações dos profissionais, proporcionando uma referência valiosa para organizações que buscam os melhores parceiros em serviços de tecnologia, consultoria e legal em *Compliance*, Investigação e Privacidade.

# METODOLOGIA

## **Considerações Finais**

A metodologia adotada garante uma análise robusta e equilibrada dos dados coletados, permitindo a identificação das empresas mais reconhecidas e recomendadas no mercado brasileiro. A apresentação dos resultados segue uma abordagem transparente e objetiva, visando proporcionar insights para a tomada de decisões estratégicas nas áreas de *Compliance*, *Investigação Corporativa* e *Privacidade*.

Este rigor metodológico assegura que o ranking das top 20 empresas reflita de maneira fiel a percepção dos profissionais que atuam diretamente nessas áreas, contribuindo para a promoção de práticas empresariais mais éticas e seguras.

# AGRADECIMENTOS FINAIS

Gostaríamos de expressar nossa profunda gratidão a todos os profissionais que participaram desta pesquisa, dedicando seu tempo e compartilhando suas experiências e percepções valiosas. Sua contribuição foi essencial para a realização deste estudo abrangente, que visa promover a transparência, a integridade e a conformidade no mercado brasileiro. Agradecemos também às empresas que se destacaram e se comprometeram em oferecer serviços de alta qualidade nas áreas de *Compliance*, Investigação e Privacidade.

Sem a colaboração e o apoio de cada um de vocês, este relatório não teria sido possível. Esperamos que os insights e informações aqui apresentados sejam úteis e contribuam para a tomada de decisões estratégicas e para o fortalecimento das práticas de *Compliance* e integridade em suas organizações.

# CONVITE AOS LEITORES

Convidamos todos os leitores a visitarem o site da Democratizando: [www.democratizando.blog](http://www.democratizando.blog). Em breve, disponibilizaremos as informações completas da pesquisa de forma online e atualizada, incluindo dados sobre outras empresas que não estão no top 20 deste relatório. Nosso objetivo é democratizar o acesso ao conhecimento e fornecer recursos que ajudem as organizações a aprimorar suas práticas de *Compliance*, Investigação e Privacidade.

Acesse nosso site para acompanhar as atualizações e explorar mais detalhadamente os resultados da pesquisa, obter insights adicionais e descobrir novas empresas que se destacam no mercado. Esperamos continuar a apoiar e contribuir para o desenvolvimento profissional e a promoção de um ambiente de negócios mais ético e transparente no Brasil.

Obrigado por seu interesse e apoio contínuo.

